

3a JORNADA DE BONES PRÀCTIQUES I SAPIENS

BHFITNESS



Euncet
Business
School

MATRIX

 **sap
iens**



Bona pràctica:

Transforma i Optimitza el teu dia a dia

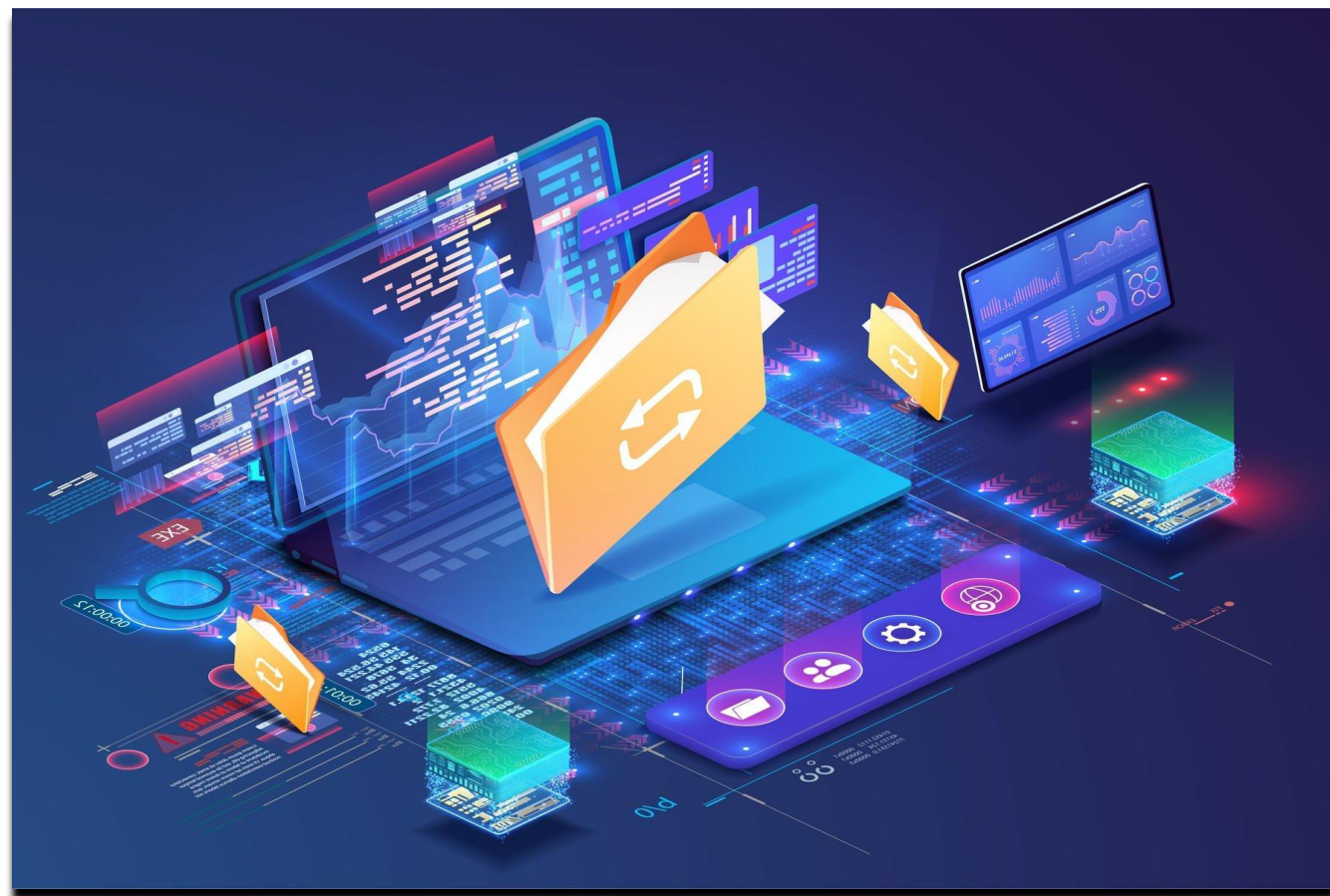
IA a la Gestió d'Instal·lacions Esportives

*Cristina Cumí,
Coordinadora CEM Aiguajoc
Fundadora de LUMIBRA*

AIGUAJOC
CENTRE DE FITNESS

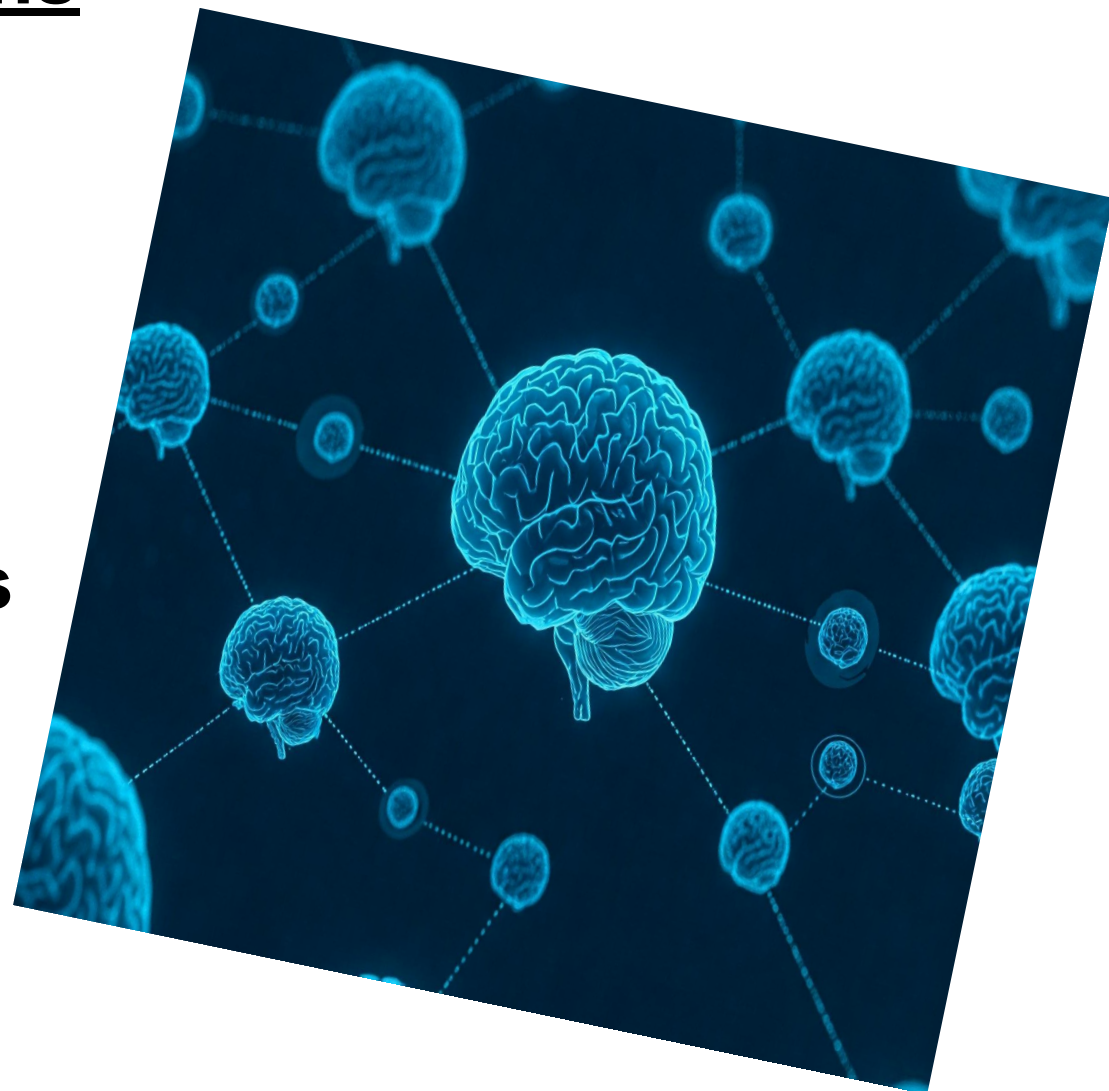
Automatització de documents amb IA

- **Automatització** quadrant d'horaris amb Google Sheets i Excel.
- **Formularis digitals** per a incidències i informes interns.
- **Informes automàtics** per àrees i seguiment d'objectius.
- **Estalvi de temps**, eliminació d'**errors** i millora de decisions.



Creació Agents intel·ligents interns

- Agents que **executen tasques** internes de forma autònoma.
(notificacions, resums, seguiment, informes...)
- Funcionen sobre **arxius i plataformes existents**.
- **Adaptables** a cada servei del centre.



Xatbot intern per als empleats

- Consultes disponibles **24/7**: torns, normatives, documents...
 - Resol **dubtes freqüents** i allibera els coordinadors.
 - Fomenta l'**autonomia** i **millora la comunicació** interna.



Xatbot web per a usuaris

- Conversa fluida **integrada al web**.
- **Informa** sobre horaris, activitats, tarifes, abonaments.
- **Orientació personalitzada** sobre serveis i reserves.
- **Accessible 24/7** amb informació sempre actualitzada.



Assistent de veu



- **Atén trucades** automàticament i respon consultes clau.
- Deriva **trucades importants** o recull dades per retorn de trucada.
- Elimina esperes i evita **pèrdua de trucades**.
- Imatge moderna i professional, **disponible tot l'any**.

Resultats i beneficis reals

- Reducció del **70%** en consultes internes i externes.
- Estalvi de temps per a recepció i coordinació.
- Millora de la **satisfacció d'usuaris i treballadors**.
- Seguiment per **dades reals** i decisions estratègiques.



Escalabilitat interna i futura

- El model **és aplicable** a altres àrees: manteniment, activitats, gestió comercial.
- Possibilitat d'**integrar altres assistents** per diferents perfils d'usuaris.
- **Escalable** sense costos extrems (xatbot pot gestionar moltes converses alhora).



IA aplicada amb sentit comú i resultats visibles

Aiguajoc ja no imagina el dia a dia sense aquestes eines.

Esteu preparats per fer el pas?

Gràcies per la vostra atenció

GRÀCIES
PEL VOSTRE
TEMPS

